

临时车进场停车云显示禁止放行，道闸却自动抬杆问题分享

问题现象：

临时车进场停车云显示禁止放行，道闸却自动抬杆

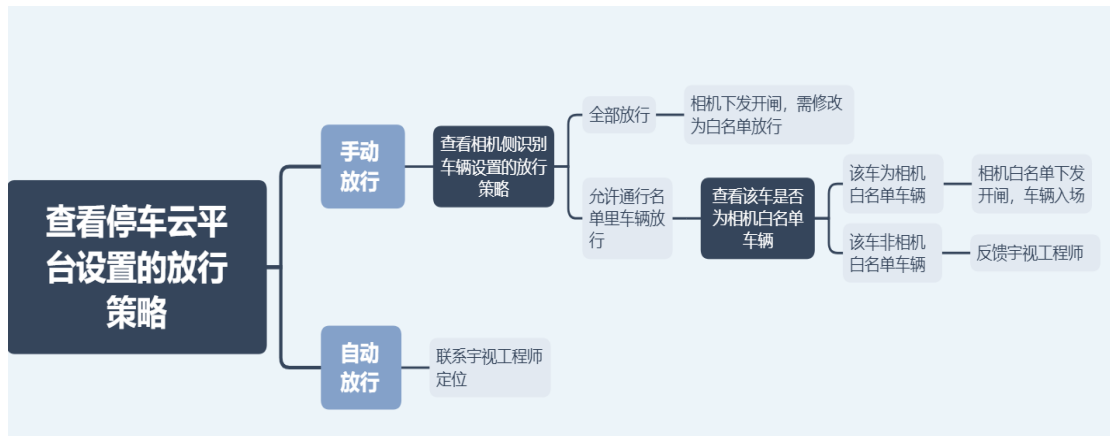
组网：

抓拍机-停车云平台

问题原因：

停车云设置临时车放行方式为手动放行，但是相机上设置的放行策略为识别车辆全部放行，车辆通过相机下发的开闸信号进场

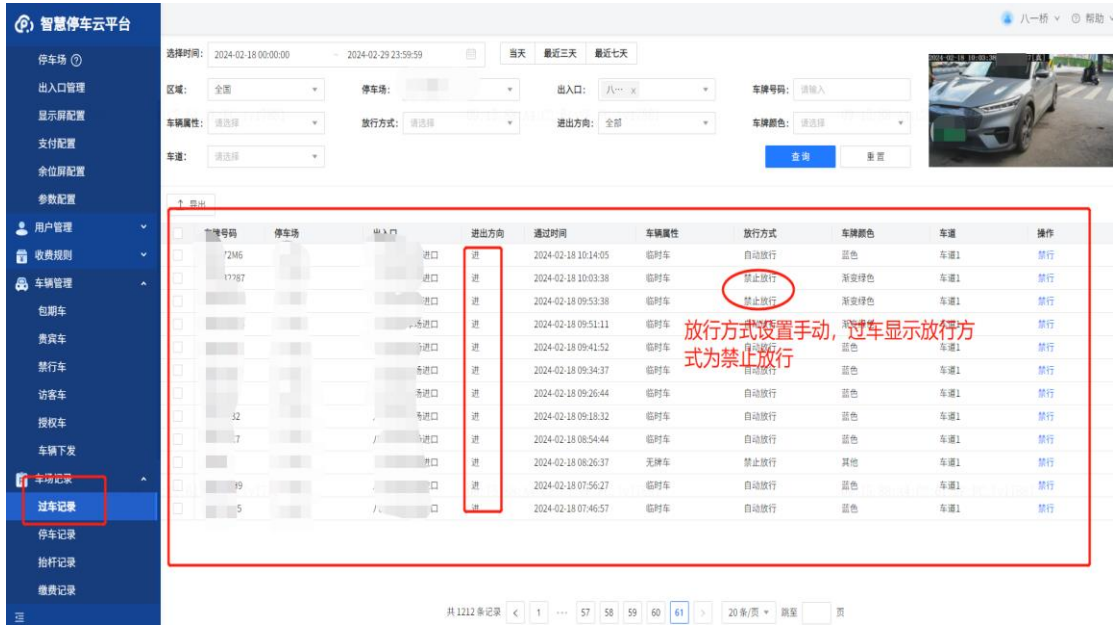
问题排查流程如下：



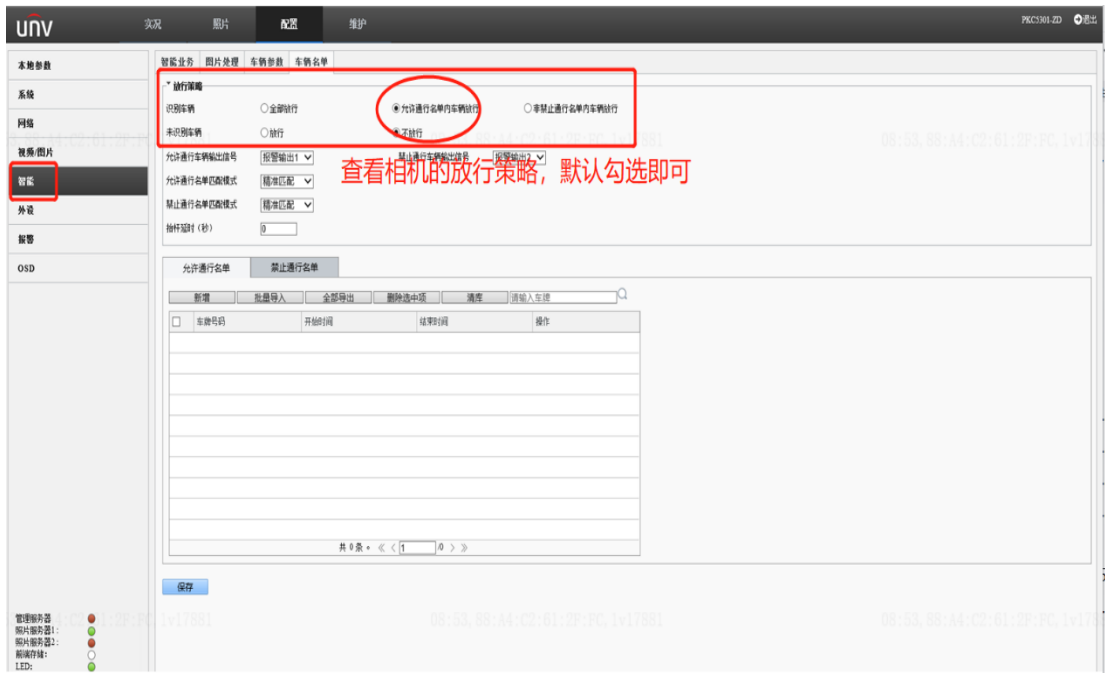
问题排查步骤

1：查看临时车的放行方式为手动放行，并查看该车在停车云过车记录中放行方式为禁止放行，需进行下一步





2, 检查相机侧识别车辆放行方式设置
该车场设置的全部放行, 判定该车是相机下发开闸入场



3, 确认该车辆是否在相机白名单
该车不在相机白名单, 确定是因为相机下发开闸为导致车辆进场

问题结论: 停车云未下发开闸信号, 相机下发开闸信号导致车辆入场